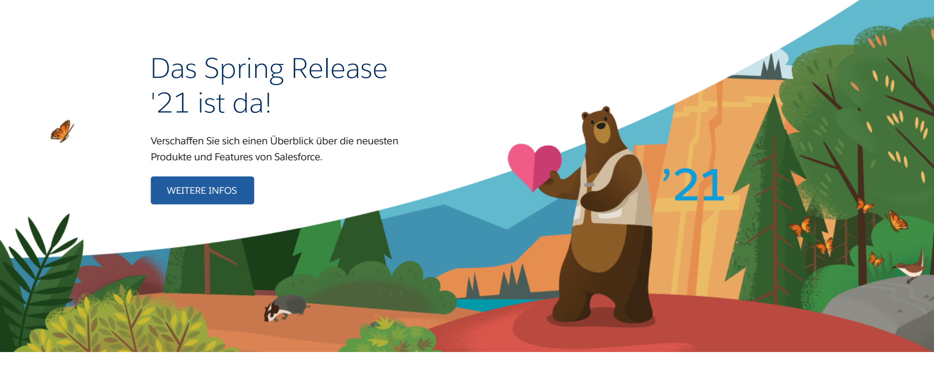


Das Spring Release '21 ist da!

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die neuesten Produkte und Features von Salesforce.

WEITERE INFOS

Vertrieb

Prognosen anpassen in der Salesforce Mobile App

Mit der Salesforce Mobile App können Sie Ihre Prognosen auch unterwegs abrufen und anpassen.

WEITERE INFOS

High Velocity Sales für Opportunities

Sie können jetzt Sales Cadences auf jedes beliebige übergeordnete Vertriebsobjekt anwenden – in jeder Phase des Vertriebszyklus oder eines Vertriebsprojekts.

Salesforce Maps Field Safety Kit

Das Salesforce Maps Field Safety Kit umfasst nun noch mehr Funktionen, mit denen Sie für die Sicherheit Ihrer Außendienstmitarbeiter und Kunden sorgen können.

Service

Einstein Recommendation Builder

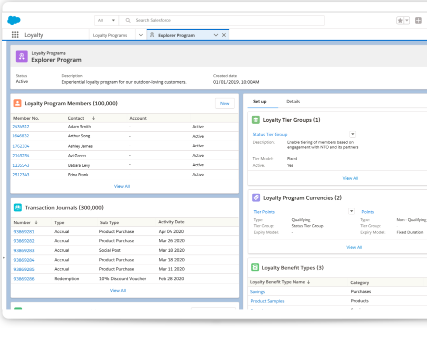
Dynamische, KI-gestützte Empfehlungen für alle Beteiligten machen dem Rätselraten ein Ende.

WEITERE INFOS

Field Service: Appointment Assistant

Mit Updates in Echtzeit halten Sie Ihre Kunden auf dem Laufenden, sobald ein Außendienstmitarbeiter auf dem Weg ist.

Marketing



Treueprogramme

Mit vernetzten und differenzierten Experiences fördern Sie die langfristige Kundenbindung.

Interaction Studio: Echtzeit-Segmentierungstrigger für Journey Builder

Aktivieren Sie Zielgruppensegmente in Echtzeit und bieten Sie personalisierte Inhalte basierend auf den Vorlieben des Kunden.

Pardot: Kampagnen-Cloning

Durch das Cloning von Kampagnen können Marketingexperten erfolgreiche Kampagnen schnell und einfach kopieren, weil manueller Aufwand entfällt und relevante Datensätze automatisch erstellt werden.

WEITERE INFOS

Commerce

Dezentrales Order Management

Mit Optionen für das dynamische Auftragsrouting können Sie Aufträge über die dafür am besten geeignete Filiale abwickeln. Aufträge können Sie so schneller abwickeln, Kosten senken und das Fulfillment optimieren.

WEITERE INFOS

Erweiterungen für B2B Commerce über Lightning Experience

Weil B2B Commerce auf Salesforce basiert, können Sie neue Online-Shops und Features für Ihre Geschäftskunden schnell bereitstellen.

Omnichannel Inventory

Mit der Komplettlösung für das Fulfillment über alle Kanäle haben Sie einen Überblick über Ihren Bestand in einer zentralen Informationsquelle.

Finanzdienstleistungen

Interaktionsübersichten

Erfassen und teilen Sie Gesprächsnotizen richtlinienkonform und effizient.

WEITERE INFOS

Zweigstellen- und Praxismanagement

Durch neue Möglichkeiten zum Verfolgen der Performance von Niederlassungen und deren Mitarbeitern erschließen Sie Potenzial für Leistungsoptimierungen.

Erweiterungen für Rollup by Lookup

Mit leistungsstarken Rollups der Finanzdaten gewinnen Sie aktuelle Einblicke zu Kunden, Haushalten und Geschäften.

Gesundheitswesen und Life Sciences

Unterstützung für FHIR R4

Mit einem FHIR R4-gerechten Datenmodell holen Sie mehr aus Ihren externen Systemen heraus.

WEITERE INFOS

Erweiterungen für die intelligente, automatisierte Dokumentenverwaltung

In der digitalen, HIPAA-konformen Arbeitsumgebung optimieren Sie die Verarbeitung der Dokumentation im Gesundheitswesen.

Fertigung

Erweiterungen für Sales Agreement

Erhöhte Benutzerfreundlichkeit für fehlerfreie Kundenverträge.

WEITERE INFOS

Konsumgüter

Erweiterungen für Einstein for Consumer Goods

Intelligente Empfehlungen zur weiteren Vorgehensweise, mit denen Sie Kundenbesuche effizienter gestalten.

WEITERE INFOS

Erweiterungen für die Direktlieferung an Filialen

Durch den Einblick in Transportbestände sorgen Sie für nahtlose Lieferungen.

Optimierte Besuchstermine

Funktionserweiterungen für höhere Kundenzufriedenheit.

Öffentlicher Sektor

Gebührenmanagement

Gebührenmanagement für behördliche Zulassungen aller Art.

WEITERE INFOS

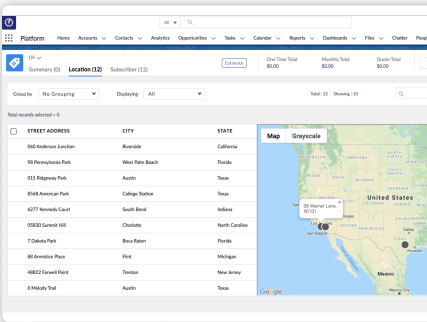
Inspektionsmanagement: Terminplanung

Optimierte Terminplanung für Inspektionen.

Fördergelderverwaltung

Fördermittelvergabe im öffentlichen Sektor leicht gemacht.

Telekommunikation



Enterprise Sales Management*

Unterstützung für den Vertrieb bei Kommunikationsdienstleistern durch eine effizientere Angebotserstellung für große und komplexe Transaktionen.

Mobile Subscription Management*

Stellen Sie vordefinierte Prozesse für Vertrieb, Service und Abrechnung für die Betreuung von Kunden mobiler und digitaler Angebote bereit.

Digital Commerce*

Helfen Sie Kommunikationsdienstleistern, Lösungen für hochskalierbare digitale Angebote schnell einzuführen.

WEITERE INFOS

*Nur auf Englisch

Medien

Subscriber Lifecycle Management*

Mit einer umfassenden Lösung für das Management der gesamten Abonnentenbeziehung steigern Sie die Anzahl der Abonnenten, Transaktionen und den Umsatz.

WEITERE INFOS

*Nur auf Englisch

Self-Service für Subscription Management*

Bieten Sie für digitale Angebote, OTT und Partnerservices übergreifende Self-Service-Optionen an.

Energie und Versorgung

Erweiterungen für die Contact-Center-Konsole*

Mit den Erweiterungen für die Contact-Center-Konsole können Sie sich Einblicke in alle Standorte Ihrer Geschäftskunden in einer einzigen Ansicht anzeigen lassen.

WEITERE INFOS

*Nur auf Englisch

Erweiterungen für C&I Key Account Management*

Industrielle und gewerbliche Abnehmer betreiben oft eine Vielzahl von Standorten. Versorgungsunternehmen können den Quote-to-Contract-Prozess für diese B2B-Kunden nun beschleunigen und individueller gestalten.

Experiences

Erweitertes Salesforce CMS

Übernehmen Sie CMS-Inhalte mühelos aus Sandbox-Instanzen in Produktionsumgebungen.

WEITERE INFOS

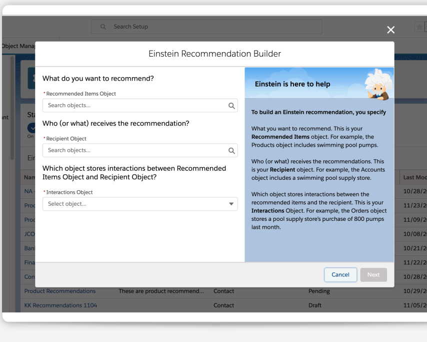
Erweiterungen für Salesforce Mobile Publisher

Über die Themenliste „Dateien" können Sie Dateien ganz einfach in Mobile Web und Mobile Publisher hochladen und maßgeschneiderte Apps noch schneller erstellen.

Erweiterungen für Entwicklertools

In der Sandbox für eigene Domains können Sie die gesamte Experience vor der Übernahme in die Produktionsumgebung ohne Risiko testen.

Platform - Services



Einstein Recommendation Builder

Dynamische, KI-gestützte Empfehlungen für alle Beteiligten machen dem Rätselraten ein Ende.

Erweiterungen für Customer 360 Privacy Center

Mit der Consent Write API übertragen Sie aktualisierte Einwilligungen schnell an mehrere Datensätze.

Customer 360 Data Manager: Dashboards für die Datenvalidierung*

Visualisieren Sie Ihre Daten aus Customer 360 Data Manager durch integrierte vordefinierte Tableau CRM-Dashboards.

WEITERE INFOS

*In den USA lokal gehostet

Platform – Anwendungen

Salesforce Shield für Umfragen

Schützen Sie vertrauliche Kundendaten aus Umfragen durch native Verschlüsselung.

WEITERE INFOS

Salesforce Scheduler: Nächster verfügbarer Mitarbeiter

Bedienen Sie Kunden schneller, indem Sie freie Mitarbeiter an erster Stelle aufführen.

Salesforce Feedback Management: Erweiterungen für Customer Lifecycle Map

Sammeln Sie Feedback zu wichtigen Interaktionen, indem Sie in jeder Phase der Kundenbeziehung Regeln für Auslöser definieren.

Anwendungen – Lightning Experience

Erweiterungen für Dynamic Actions

Erstellen Sie hocheffiziente Seiten, die exakt auf Ihre Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind.

WEITERE INFOS

Verbesserte integrierte Anwendungshilfen

Mit neuen Layout-Optionen können Sie Bilder einfügen, mit denen Sie die Aufforderungen und Anleitungen ansprechender gestalten.

Anwendungen – Anwendungsentwicklung

Lightning Web-Komponenten: Erweiterungen für die lokale Entwicklung*

Schneller und unabhängig vom Standort entwickeln: Sie können Lightning Web-Komponenten von Ihrem lokalen Projekt aus entwickeln, testen und debuggen.

WEITERE INFOS

*Nur auf Englisch

Salesforce Flow: Erweiterungen für das Debugging

Mit dem neuen Flow Debugging erleben Sie enorme Kosteneinsparungen bei der Automatisierungswartung.

Salesforce Flow: Erweiterungen für datensatzbasierte Auslöser

Mit Flow automatisieren Sie mit Blick auf die Zukunft.

Analytics

Tableau CRM: Dashboard-Komponenten

Dashboard-Inhalte lassen sich mühelos wiederverwenden und pflegen.

WEITERE INFOS

Tableau CRM: Optimierte Datenaufbereitung

Reichern Sie Ihre Tableau CRM-Datensätze an, um intelligente Einblicke zu gewinnen.

Tableau CRM: Erweiterungen mit Einstein Discovery

Das Navigieren durch Einblicke und Modellmetriken geht nun viel leichter.

Salesforce Anywhere

Erweiterungen für Live Data

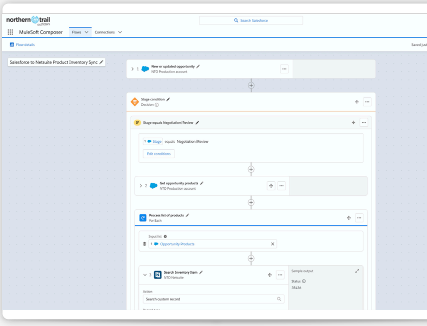
Live-Daten können nun direkt in Dokumentvorlagen übernommen werden für schnellere Datenerfassung.

WEITERE INFOS

Dokumenterstellung in Salesforce

Sparen Sie Zeit, indem Sie neue Dokumente in Lightning erstellen.

Integration



MuleSoft Composer for Salesforce*

Die schnellste und einfachste Vernetzung Ihrer Apps und Daten mit Salesforce.

2 neue MuleSoft Accelerators

Schnellere Integrationen für wichtige Healthcare- und SAP-Anwendungen durch neue Accelerators.

Anypoint Platform: Multifaktor-Authentifizierung

Verbessern Sie die Sicherheit durch die zusätzliche Identitätsprüfung bei der Anmeldung.

WEITERE INFOS

*Nur auf Englisch

Weiterbildung

In-App-Lernen mit Trailhead

Stellen Sie kontextualisierte integrierte Lernangebote bereit.

WEITERE INFOS

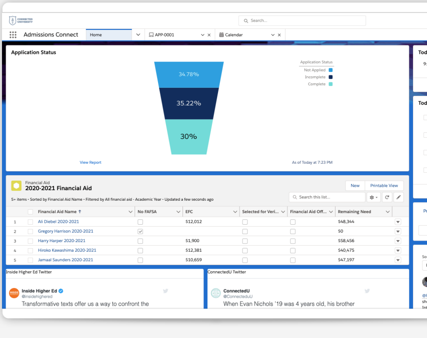
Maßgeschneiderte Produktfilter

Passen Sie Content-Tags an, damit Inhalte leichter zugänglich und nachverfolgbar sind.

Erweiterungen für Trailhead GO

Stellen und beantworten Sie Fragen, bleiben Sie über wichtige Updates auf dem Laufenden und entdecken Sie neu vorgestellte Gruppen.

Bildung



Admissions Connect*

Die innovative Benutzeroberfläche zum Lesen und Prüfen von Bewerbungen für Hochschulen.

Advisor Flex Scheduling*

Berater können freie Termine nach Thema und Ort angeben.

Virtual One-Stop*

Übergang zur virtuellen oder hybriden Experience – alles aus einer Hand.

WEITERE INFOS

*Nur auf US-Englisch

Kundenerfolg

Erweiterungen für das Hilfeportal

Antworten auf Ihre Fragen zu Salesforce – schneller als je zuvor!

WEITERE INFOS

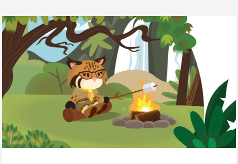
Assurance Services

Mit Anleitungen zu den entscheidenden Schritten der Implementierung ist Ihr Unternehmen bestens für die weitere Innovation aufgestellt.

Ressourcen

Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen für das **Spring '21 Release**, dem vollständigen Leitfaden zu allen neuen Produkten und Funktionen für das Frühjahr '21.

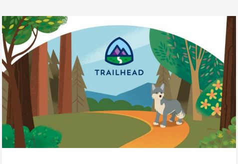
Weitere Ressourcen in englischer Sprache mit detaillierten Informationen zu den Funktionen, Demo-Videos und vielem mehr finden Sie unter:



RELEASE-WEBSITE

Ihr Hub für aktuelle Release-Informationen.

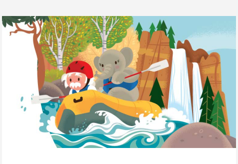
ZUR RELEASE-WEBSITE



RELEASE IN A BOX

Unser Playbook mit detaillierten Ressourcen für jede neue Innovation.

ZU „RELEASE IN A BOX"



DEMO-VIDEOS

Demos zu den wichtigsten neuen Produkten und Funktionen.

DEMO-VIDEOS ANSEHEN